



**GULF FIDELITY**  
**SECURITY SERVICES**  
**جلف فديليتي لخدمات الحراسة ( ش ذ م م )**



جلف فيديليتي للخدمات الأمنية المحدودة (GFSS) هي شركة للخدمات الأمنية ومقرها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تم تأسيس GFSS في أكتوبر 2006 في دبي . وقد قمنا منذ ذلك الحين . بتوسيع العمليات إلى أبو ظبي والإمارات الشمالية. تركز GFSS على تقديم خدمات متميزة لقطاعات الصناعة المختلفة. الخدمات تشمل خدمات الحراسة والدوريات وعمليات التفتيش. ومراقبة الدخول. بواب وخدمات الاستقبال. والأمن. وحدة المشغلين. الرد على الإنذار . والخدمات المتخصصة المطلوبة من العميل.

## نظرة عامة - فيديليتي سيكورتى جروب (بي تي واي) المحدودة و كامبر القابضة

أنشئت جلف فيديليتي للخدمات الأمنية المحدودة ذ. م. م أساساً كمشروع مشترك بين كامبر القابضة . وهي شركة الرائدة ذات مصالح عديدة في الإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي. ومع مجموعة فيديليتي للأمن والتي هي أكبر مزود للأمن في جنوب افريقيا بعدد موظفين أمن أكثر من 30.000. وفي آب / أغسطس 2009 دخلت GFSS سوق أبو ظبي.

تدرك جلف فيديليتي أن النمو في السوق و الحصول على أكبر قدر من المناسره مرتبط بتجاوز توقعات السوق المحلية . باعتبارها واحدة من مقدمي الخدمة الأمنية الرائدة في دولة الإمارات. فإننا نفخر بعلو سمعة معايير خدمتنا التي تتمحور حول العمليات النوعية . ونوعية الناس والثقة وعلاقات متازة مع عملائنا.

نحن ملتزمون بالإدارة الجيدة للشركات. وبتوجيه من مجلس ادارتنا فإنه يتم عرض الحسابات للمراجعة على الصعيد الدولي و إدارة المخاطر. وعلى هذا النحو نكون قد امتثلنا بالكامل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات.

## مناطق العمل

جلف فيديليتي للخدمات الأمنية المحدودة ذ. م. م مرخصة للعمل في جميع الامارات السبع في دولة الامارات العربية المتحدة

- أبوظبي
- دبي
- الشارقة
- عجمان
- ام القيوين
- راس الخيمة

## روؤيتنا

لتكون المزود البارز لخدمات الأمن . وحماية الأصول من عملائنا في الأسواق المستهدفة في دولة الإمارات.

## بيان البعثة

- الزبون هو دائما في صميم كل ما نقوم به.
- بناء الشراكات مبني على الثقة والعلاقات الوثيقة.
- العمل المتميز.
- تطبيق التكنولوجيات المبتكرة والحلول
- نحن نستثمر في توظيف وتطوير أفضل الناس
- نحن قدوة
- نميز من خلال أرقى الخدمات والقدرة على تحمل التكاليف



جلف فيديليتي للخدمات الأمنية المحدودة ذ. م. م توفر افراد أمن مدربين ومرخصين للعديد من الشركات الرائدة في دولة الإمارات والمؤسسات الحكومية. التجربة السابقة في إدارة أمن القطاعات المختلفة جعل من تسليم خدمة أفضل وإجراءات مفهومة قبل النشر. وعلاوة على ذلك . موظفينا يعملون بشكل وثيق مع أحدث التقنيات الأمنية لضمان سلامة الناس والمباني الخاصة بك. من استقبال ودي الى الوصول إلى الواجبات مراقبة وكاميرات المراقبة ترصد مكافحة الحريق وخدمات الاستجابة للطوارئ. خبرتنا الواسعة في بعض القطاعات التي تعمل فيها موجوده أدناه

## مرافق التعليم

### احتياجات مرافق التعليم تختلف عن غيرها من الصناعات

عادة إن مرافق التعليم تتطلب نهجا مختلف لتأمين موظفيها . والطلاب . والموجودات. التخطيط والتصميم لكل مرفق فريد من نوعه و ولا يتشابه مرفقين في نفس الخصائص الفيزيائية وتهافت الناس للمرفق. مع هذا في الاعتبار فإن النهج الذي تتبعه هو تحديد هذه الخصائص على انها فريدة من نوعها ونطبق مبادئ الأمن والنفور من المخاطر مع ارتفاع الوتيرة والتفاعل وجها لوجه مع متكاملة عالية التكنولوجيا والمعدات الأمنية.

## الخدمات الموفرة

ان نطاق المرافق المخدمه هو المدارس. والجامعات. وتتضمن من المراقبة المبدئية للمداخل الى تقديم الخدمات المتكاملة للحرم كله ونحن قادرون على توفير مجموعة الخدمات التالية :

- سلامة الحرم الجامعي من الحرائق
- تخطيط الإخلاء
- مراقبة المركبات
- إدارة مواقف السيارات
- دوريات المركبات والدوريات الراجلة
- التحكم في الدخول
- التحكم بالمفقودات والمعثورات
- إجراءات الإغلاق والفتح
- مراقبة مزود الخدمة والمورد
- غرفة التحكم بالأمن
- الأمن سكني
- رصد الدوائر التلفزيونية المغلقة
- التحكم الرئيسي

## المؤسسات المالية

الأمن في الصناعة المالية معقد والمواقع مثل مركز دبي المالي العالمي والبنوك ذات حساسية خاصة في دولة الإمارات. نظراً لمتطلبات الامتثال الصارم والضرورة للسرية ولكن مرتبة الأمن فإن مقدمي الخدمات الأمنية بحاجة إلى وجود استراتيجية مدروسة مدعومة بدعم الإدارة الصلبة والنظم الموثوق بها. وهذا حيث GFSS قادرة على الاستفادة من خبرتها الواسعة ومجموعة المعارف التي تتجزأ المستمدة من شركائنا في جنوب افريقيا.

## الخدمات الموفرة

يتيح لنا نظامنا المتطور داخليا لمراقبة الإدارة:

- خدمات الحراسة أجهزة الصراف الآلي
- حراسة نقطة الدخول
- الإشراف على التسليمات النقدية والإيفادات



## العقارات الشاهقة والتجارية الخدمات الشاملة والمتكاملة

تقدم GFSS الخدمات الامنية لبعض من أهم وأكبر مشاريع التطوير العقاري في دولة الإمارات. لقد أسسنا سمعة خدمة ذات جودة عالية مع اتصال دائم بالعميل والاستجابة السريعة للطلبات

### الخدمات الموفرة

بوصفها الشريك المفضل مع عدد من اكبر شركات إدارة المرافق لإننا بنينا خبراتنا في هذه الصناعة من خلال معرفة وخبرة واسعة في من:

- التحكم في الدخول
- خدمة العملاء
- الاستجابة لحالات الطوارئ والتخطيط
- تدريبات الإخلاء في حالات الطوارئ
- علاقات المستأجر
- الإسعافات الأولية المتقدمة وتدريب إطفاء الحرائق
- أنظمة الدوائر التلفزيونية المغلقة
- التعامل مع مقدمي الخدمة

## المجمعات السكنية المغلقة الخدمات الشاملة والمتكاملة

كما هو في أماكن أخرى من العالم تظهر شعبية المجمعات المغلقة. حيث ان المجمعات الآمنة في زيادة وذلك لإختيار السكان لهذا النوع من نمط الحياة نظرا لما توفره من الأمن والشعور بتقارب المجتمع حيث يطمئن الجيران لبعضهم البعض. إن دولة الإمارات ليست استثناء، والإجَاهات تطورت لدرجة أن المجمعات الآمنة كبيرة وبها كل التسهيلات اللازمة مثل مراكز التسوق ونوادي الصحة والرياضة والترفيه والضيافة. وهذا يشكل تحديا شديدا للأمن وحيث ان الأمن لا يمكن أن يتعرض للخطر ولكن حرية الوصول إلى بعض المناطق أمر لا بد منه. ولواجهة هذا التحدي قامت GFSS بتطوير نهج ونظام يتيح القدرة بتوفير:

### الخدمات الموفرة

لقد أسسنا لتوفير خدمات معتمد عليها، وسياقة من اليوم الاول لاستلامنا الموقع. حيث يمنحنا نظام عملنا لترتيبات العمل والتقييمات المفصله ثقه في ذكر ان مشروع العمل سيكون في غاية الكمال من اليوم الاول.

- دراسة مفصلة
- تولي المشروع بسلاسة
- إجراءات مخصصة بالكامل
- منهج متوازن لحراسة القوى العاملة والتكنولوجيا
- اتصال وثيق ودائم مع ممثلي العميل
- تقييم الاجراءات والقوى العاملة
- توصيات التوحيد مع تحليل المخاطر



## مؤسسات العناية بالصحة أمن الاحتياجات الخاصة للرعاية الصحية

عادة ما يكون لمؤسسات الرعاية الصحية احتياجات متنوعة مثل إدارة مواقف السيارات، وأمن القاعة، ومناطق التسليم والإستلام، ويتفاقم هذا مع التدفق المستمر للمرضى والزوار والموظفين الطبيين ومقدمي الخدمات. هذه البيئة المعقدة تحتاج الى موظفي أمن مختصين وموثوقين. لدينا خبرات في توفير الأمن لمتنوع مرافق الصحة من مرافق صغيرة، ومكاتب طبية خاصة وحتى مجمعات المستشفيات العامة الكبيرة والجامعات الطبية.

إن حقيقة وجود وحضور حارس أمن يرتدي الزي الرسمي لا تكفي دائماً لضمان ان لا شئ سيحدث على نحو غير مراد. GFSS تذهب الميل الإضافي والتدريب المكثف والمستمر الذي صمم خصيصاً لمجال الرعاية الصحية ومجالات الضيافة. ويشتمل البرنامج على مكافحة الحرائق وإجراءات الاستجابة للطوارئ، وتقنيات الاستماع والتعامل مع عواطف وعدوانية العملاء.

## أمن مراكز التسوق والبيع قطاع محال البيع معقد

إلى جانب قطاع النفط والقطاع العقاري فإن قطاع المحال التجارية يشكل العمود الفقري لإقتصاد دولة الامارات العربية المتحدة. حيث يجذب هذا القطاع الملايين من السياح من بلدان عديدة في جميع انحاء العالم. ويمثل السياح بدورهم في التنوع الثقافي والديني جزءاً أكبر مما يمكن العثور عليه في أي مكان من انحاء العالم. فالامارات هي أيضاً غريبة نوعاً ما بمعنى ان العلامات التجارية في قطاع المحال التجارية يتمثل بأشهر العلامات التجارية نزولاً الى المحلات التي لا تحمل اي علامات تجارية والموتواحدة في المراكز التجارية بجميع الاحجام. من مراكز التسوق الصغيرة إلى مراكز التسوق الضخمة. ولذلك يجب على مزودي خدمات الأمن التحلي بالكثير من المرونة والقدرة على التحكم و تخصيص جميع العمليات وتحديد أي نوع من الحراس سيناسب هذا المحل التجاري. المالك، الثقافة، والمرفق بصفة خاصة.

## الخدمات الموفرة

نطاق المرافق المغطاة يبدأ من المدارس إلى الجامعات. بتغطية التحكم الاساسي بالداخل إلى توفير خدمات متكاملة لكامل الحرم الجامعي ونحن قادرون على توفير مجموعة الخدمات التالية :

- تفتيش الموظفين
- معدات مكافحة الحرائق التأكد من كفاءة
- متابعة المعثورات والمفقودات
- أمن مكان تحميل البضائع
- الدوائر التلفزيونية المغلقة . وغرفة التحكم
- إجراءات الإغلاق والفتح
- محققي المخازن
- أمن مكاتب الخط الامامي
- متابعة أمين الصندوق
- أمن غرف القياس

## الأحداث

توفير حراس مدرين للأحداث تدريباً كاملاً وخدمات حراسة على مدار الساعة للحفلات والمؤتمرات وعروض الأزياء.



## التصنيع والخدمات اللوجستية القطاع اللوجستي يتطلب الحذر

تتراوح الخدمات اللوجستية في دول مجلس التعاون بين مواقع مثل المناطق الحرة، المستودعات الواسعة، المخازن المشتركة، مخازن البيوت والمخازن الخاصة بمواقع البيع. وفي بعض الاحيان تقع هذه التسهيلات اللوجستية بداخل مراكز التسوق الضخمة وربما تكون في طوابق اخرى غير الطابق الأرضي. إن طبيعة هذه التسهيلات تتشابه حيث ان السلع والمنتجات يتم تسليمها من مكان إلى آخر أو إلى اماكن متعددة. إن امن هذه المواقع يتطلب الحذر واليقظة 24/7 مع خدمة متنازة على مدار الساعة. وفي كثير من الأحيان تنكثف الأعمال في أوقات ما بعد العمل اكثر من اوقات العمل وفي مثل هذه الحالة يصبح النظام الجيد وإمكانية للوصول إلى الإدارة المتخصصة حاجة ماسة.

### الخدمات الموفرة

تتراوح المرافق الخدمة بين المخازن الفردية ومجمعات المخازن ومناطق تسليم المراكز التجارية. ونحن قادرون على توفير مجموعة الخدمات التالية :

- تفتيش مركبات الشحن
- التحقق من الوثائق
- أمن مكان تحميل البضائع
- الدوائر التلفزيونية المغلقة، وغرفة التحكم
- إجراءات الإغلاق والفتح
- تفتيش الموظفين
- معدات مكافحة الحرائق التأكد من كفاءة

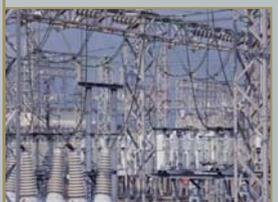
### البنية التحتية الحرجة أهمية البنية التحتية الحيوية

يمكن تصنيف قطاع البنية التحتية الحيوية في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى مرفقات النفط، الغاز الطبيعي، الإتصالات، الموانئ البحرية والجوية، المباني الحكومية، السكك الحديدية، محطات توليد الطاقة، محطات تنقية المياه والشواغل المختصة بتصنيع السلع الأساسية لرفاهية المواطنين والدولة.

### الخدمات الموفرة

تتراوح المرافق الخدمة بين المخازن الفردية ومجمعات المخازن ومناطق تسليم المراكز التجارية. ونحن قادرون على توفير مجموعة الخدمات التالية :

- تفتيش المركبات والموظفين
- مراقبة الخروج والدخول
- إدارة تصاريح المرور
- الدوائر التلفزيونية المغلقة، وغرفة التحكم
- خليل المخاطر
- فريق رد فعل
- دوريات في المحيط الخارجي وفي الداخل
- تقديم المساعدة لخطة الاجلاء



## معايير التوظيف

- لا تسمح للعملاء بتعيين المرشحين مباشرة
- فحص القدرات اللغوية - الكتابة والتحدث
- الصفات الجسدية
- يتم اختيار نسبة 70% الأعلى

## معايير التدريب

- 100% موظفين مدربين اتحاديين
- التدريب الأمني الأساسي الداخلي
- التدريب في الموقع قبيل مباشرة العمل
- التدريب المتخصص وفقا لمتطلبات العمل
- مشرفون مدربون ومعتمدون لمراقبة الجودة

## امكانيات وقدرات المنظمة

- نظم المكاتب الخلفية
- تعيين تأشيريات جماعية
- دعم الإدارة
- الاستجابة سريعة

## الإشراف والتحفيز

- المكافآت استنادا للأداء
- الترقيات الداخلية
- الأنشطة

## الأنظمة والإجراءات

مدعوماً بنظام مؤسس على (back-end ERP) يجمع بين قوائم المهام، والموارد البشرية، والتسويق، والتمويل، وتخطيط العمليات لتقديم خدمات نوعية ذات جودة عالية

## العلاقات والتقارير مع العملاء

- أفضل مزودي خدمات الأمن
- القدرة على الاحتفاظ بالعميل
- وجود في جميع القطاعات الرئيسية
- مدير مخصص لعمليات العميل (COM)

## غرفة تحكم 24/7

- غرفة تحكم مخصصة على مدار الساعة 24/7
- إستجابة فورية تبعا لحالة الطوارئ وبما لا يتجاوز 24 عن ساعة على الاستفسارات
- الولوج بشكل مباشر إلى جميع الحوادث بإسم مستخدم وكلمة سر خاصة لكل عميل.

## نظم تكنولوجيا المعلومات

توفير الإستشارة، والتركيب الإحترافي والصيانة لأحدث تقنيات الحراسة الإلكترونية الأنسب للأسواق المحلية او التجارية. يتم إجراء مسح لجميع المواقع لتوفير حل أمني شامل للعميل.





## لماذا جلف فيديليتي لخدمات الحراسة؟

- التدريب بكفاءة وبتوافق مع قانون خدمات الحراسة
- صرامة الرقابة التشغيلية
- إجراءات إستطلاع الرأي العام
- النهج الموجه نحو العملاء في حل المشاكل
- الاستجابة السريعة
- فريق من ذو خبرة في دولة الإمارات العربية المتحدة
- مشرفون مدربون
- التوظيف والتدريب على حسب طلب العميل
- اختيار صارم للحراس وفق مجموعة موحدة من المعايير

لمزيد من التفاصيل بشأن أمن المؤسسات المالية ، يرجى زيارة

[www.gulffidelity.com](http://www.gulffidelity.com)



## جلف فدياليتي لخدمات الحراسة ( ش ذ م م )

دبي:

هاتف: ٣٩٧٦٧٦٢ ٤ ٩٧١ +

فاكس: ٣٩٧٢٨٠٨ ٤ ٩٧١ +

مكتب ٣٠٤، بناية الشعفار، الكرامة  
P.O. مربع ٢١٤٨٠٠، دبي الاماراتي

أبوظبي:

هاتف: ٤٤٦٦١٤٤ ٢ ٩٧١ +

فاكس: ٤٤٦٦٤٤٥ ٢ ٩٧١ +

فيلا ١ / ٢٤١، شارع الكرامة  
P.O. المربع ٢٩٤٧٤، أبو ظبي، الاماراتي

بريد الكتروني

www.gulffidelity.com موقع: info@gulffidelity.com

٢٤ ساعة في حالات الطوارئ

الخط الساخن +٩٧١ ٤ ٣٥٨ ٣٨٣١